

Текст для аудирования

- ¡Buenos días, señora!
- ¡Buenos días!
- ¿Qué desea?
- Mire, estuve aquí hace dos semanas y compré una falda. El problema es que ayer la lavé y ha perdido todo el color. Antes era roja y ahora es de color rosa claro. Lo puede ver usted mismo.
- Vaya, lo siento mucho. ¿Siguió las instrucciones de la etiqueta al lavarla?
- ¿Instrucciones? ¿Qué instrucciones?
- Mire, aquí esta la etiqueta. ¿Lo ve? Aquí dice que es una prenda delicada y que hay que lavarla a mano y con agua fría.
- ¡Vaya! ¡Que vergüenza! No me había dado cuenta. La lavé en la lavadora a 40 grados. Supongo que no pueden hacer nada, ¿verdad? ¿Me pueden devolver el dinero?
- No señora, nosotros solo devolvemos el dinero cuando es un defecto de la prenda.
- Claro, comprendo.
- De todas maneras nos gusta que nuestros clientes se queden contentos con el servicio y que vuelvan a comprar a nuestra tienda, por eso le voy a cambiar la falda estropeada por otra igual, pero en buen estado, claro.
- ¿De verdad? ¡Que alegría! Muchísimas gracias. El servicio de esta tienda es impresionante.
- De nada. Espero volverla a ver por aquí pronto.
- Por supuesto. Hasta pronto.
- ¡Adiós!