

Вопросы для заключительного этапа ОШ СПбГУ «Современный менеджер»

Часть 1

Видео-ответ на вопрос. Продолжительность 3 минуты.

45 минут, 25 баллов

№	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Вариант 5	Время	Балл
1	<p>Вы только что были назначены руководителем отдела продаж крупной компании. Предыдущий менеджер ушел по собственному желанию, но отдел переживает затяжной спад и не выполняет план. Уже завтра Вам предстоит взяться за разработку новой стратегии, но сегодня у Вас есть пара минут, чтобы представиться сотрудникам и установить первый контакт. Каковы будут Ваши первые слова перед коллективом?</p>	<p>Вас пригласили в качестве гостевого лектора в университет, чтобы дать курс лекций по Вашей специализации. Последнему преподавателю не удалось заинтересовать студентов, и уровень успеваемости был низким. Через несколько дней Вы начнете занятия, но сегодня Вам представилась возможность кратко обратиться к студентам. Как Вы мотивируете и вдохновите их своими вступительными словами?</p>	<p>Вы оказались на должности шеф-повара в ресторане, который стремится получить свою первую звезду Мишлен. Ваш предшественник потратил много времени и сил, но так и не смог достичь желаемого результата. Перед Вами стоит задача пересмотреть меню и технологии приготовления. Завтра Вы начнете полномасштабную переделку, но сегодня у вас есть возможность обратиться к кухонной бригаде. Чем Вы вдохновите свою команду на предстоящие изменения?</p>	<p>После назначения Вас главным инженером космической программы, Вам предстоит решить ряд технических проблем, из-за которых прошлый проект завершился неудачей. Ваша работа начнется с полного погружения уже завтра, но сегодня у Вас есть всего пара минут, чтобы произнести речь перед собранием инженеров и ученых. Какими словами Вы подбодрите и настроите команду на успех?</p>	<p>Вам предстоит взять на себя роль директора школы, столкнувшейся с падением академических показателей и дисциплин на протяжении последних лет. Изменения должны начаться незамедлительно, и у Вас уже намечен комплекс мер, который вступит в силу с завтрашнего дня. Однако сегодня у Вас есть возможность кратко говорить перед учителями и административным персоналом. Какими словами Вы установите тон для будущих преобразований в школе?</p>	45	25

При проблеме с загрузкой видео в данный раздел, Вы можете загрузить Ваш ответ по ссылке:

Часть 2  
Письменный ответ на вопрос

90 минут, 50 баллов

№	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Время	Балл
1	Химчистка обслуживает 120 костюмов в день. Каждый сотрудник может отправить в чистку 15 костюмов за свою смену. Какое минимальное количество сотрудников нужно нанять, чтобы обработать все заказы? Какие дополнительные условия нужно учесть, например, необходимость в выходных или рабочих сменах?	В ресторане на обслуживание вечернего пикового часа требуется 5 официантов. Ресторан открыт 7 дней в неделю, и каждый официант работает 5-дневную рабочую неделю по 8 часов в день. Сколько всего официантов должно быть в штате ресторана?	IT-компания разрабатывает программное обеспечение и работает по графику 5/2 с 8-часовым рабочим днем. Каждый программист написание кода тратит в среднем 6 часов и уделяет 2 часа на устранение ошибок и совещания. Если проект требует 480 часов кодирования, сколько программистов должно работать над проектом, чтобы завершить его за месяц (20 рабочих дней)?	9	5
2	В агентстве недвижимости работает 10 агентов. Каждый агент закрывает в среднем 3 сделки в месяц. Если компания поставила цель увеличить число совершенных сделок до 50 в месяц, сколько дополнительных агентов она должна нанять?	В школе учителя проводят по 6 уроков в день. Каждый урок длится 45 минут. Если школьный день состоит из 8 уроков, то сколько минимум учителей должно быть в школе?	Музыкальная школа организует групповые уроки вокала по 10 детей в группе. Каждый преподаватель преподает 5 групп в день. Если школа решила открыть 8 новых групп, сколько преподавателей вокала необходимо нанять?	9	5
3	Организация планирует открыть сервисный центр для компьютерной техники и столкнулась с выбором между центральным районом города и окраиной. Каждый район имеет различную арендную плату, целевую аудиторию и конкуренцию. Какие критерии следует учесть для принятия решения об оптимальном местоположении и сервисах, которые центр должен предложить?	Компания планирует закупить транспорт для доставки своей продукции. Варианты включают покупку собственного автопарка или использование услуг сторонней логистической компании. Какие факторы необходимо рассмотреть для определения наиболее экономичного варианта?	Фирма решает, стоит ли внедрять систему удаленной работы для сотрудников. Какие параметры следует учитывать, чтобы понять, принесет ли это решение пользу бизнесу?	10	6
4	Школа искусств должна выбрать между полным комплектованием классов новыми инструментами либо реставрацией старых. Какие аспекты следует учесть для правильного выбора?	Ресторан сталкивается с выбором формата работы: обслуживание исключительно по предварительному заказу или принимать посетителей без бронирования. Что необходимо учесть для принятия решения?	Компания по производству напитков решает о разработке новой упаковки. Варианты включают использование стекла, пластика или картонной тары. Какие факторы должны быть рассмотрены при принятии решения?	10	6
5	В городе Моносити единственный завод отвечал за производство 90% всех велосипедов в городе, а оставшиеся 10% город импортирует. Что	В фермерской стране AgriLand, 75% урожая обрабатывается местными пестицидами, остальные 25% — импортными. Правительство	Страна А зависит от импортных комплектующих для своего автомобильного производства на 50%. В случае введения	15	8

	произойдёт с ценами и доступностью велосипедов если границы закроются и импорт прекратится? Объясните причины изменений.	запрещает использование импортных пестицидов. Как это отразится на производстве урожая и экономике страны?	тарифов на импортные комплектующие, какие сектора экономики пострадают, а какие получают выгоду и почему?		
6	В стране Healthonia 60% медицинских изделий производится внутри страны, остальные 40% - импортируются. Если страна запретит импорт медицинских изделий, как это отразится на здравоохранении?	Страна Technologica импортирует 30% программного обеспечения, используемого в государственных органах, и производит оставшиеся 70% внутри страны. Как запрет на импорт ПО повлияет на государственную инфраструктуру и IT-рынок?	Страна Foodland зависит от импорта 40% зерна, необходимого для производства хлеба. В случае введения ограничений на импорт зерна, как изменятся цены и доступность хлеба?	15	8
7	Имеется пять пар перчаток (каждая пара другого цвета). Все перчатки перемешиваются и раскладываются случайным образом в ряд. Какова вероятность того, что не будет ни одной идущей подряд пары одинаковых перчаток?	Игральный кубик бросается 4 раза. Какова вероятность того, что сумма выпавших очков будет 14?	Известно, что в партии из 1000 деталей содержится 10 бракованных. Какова вероятность того, что в случайной выборке из 100 деталей окажутся ровно 3 бракованных?	13	7
8	IT-компания оценивает варианты размещения своих серверов: на собственном серверном оборудовании или в облаке. Какие критерии нужно учитывать для принятия оптимального решения?			9	5

Часть 3

Эссе на английском языке. 350–400 слов.

45 минут, 25 баллов

№			Вопрос	Время	Балл
1	<p>Recall and describe a situation where you were a member of a group working upon some task. Think and write about:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>what was your specific input to the group performance?</li> <li>how and why did you take on that role?</li> </ul>	<p>Recall and describe a situation where you were a member of a group working upon some task and faced a team conflict. Think and write about:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>what was your specific input to the conflict solving process?</li> <li>how and why did you take on that role?</li> </ul>	<p>Recall and describe a situation where you were a member of a group working upon some task and faced free riders (members who didn't participate properly). Think and write about:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>what was your specific input to the solving that situation?</li> <li>how and why did you take on that role?</li> </ul>	45	25