

A: Pronto, Hotel Arcobaleno, posso aiutarla?  
B: Pronto, vorrei prenotare una camera per luglio.  
A: Certo. Per quando?  
B: Dal 23 al 30.  
A: Che tipo di camera le serve?  
B: Vorrei una camera matrimoniale per me e mio marito.  
A: Contollo subito se c'è disponibilità.  
B: Grazie.  
A: Allora... è un periodo di alta stagione...  
B: Non avete posto?  
A: Vedo che sono rimaste solo stanze singole.  
B: No, no, due stanze singole non vanno bene.  
A: Ci sarebbe una doppia ma solo fino al 27 luglio.  
B: No, fino al 27 sono davvero pochi giorni.  
A: Sì capisco, mi dispiace.  
B: Io e mio marito vogliamo trattenerci tutta la settimana.  
A: Al momento di stanza matrimoniale ho solo la suite.  
B: La suite?  
A: Guardi che è molto bella: vista sul mare, aria condizionata, televisione satellitare, bagno con vasca idromassaggio e connessione internet.  
B: Con tutte questi confort costerà un occhio della testa!  
A: Meno di quanto crede!  
B: Davvero?  
A: Beh, la tariffa è un po' più alta rispetto alle nostre camere normali, ma questa è davvero una stanza speciale e molto confortevole.  
B: Lo immagino, ma mi dica, allora, quanto costa?  
A: Allora... per una settimana... per due persone la stanza costa 675 Euro.  
B: Mamma mia!! Costa davvero tanto!  
A: La capisco, ma purtroppo io non ho altre stanze da proporle.  
B: Ah... mmm... va bene, non posso rinunciare alla vista del vostro mare così bello e così limpido!  
A: Sì, ne vale la pena!  
B: Ma almeno la colazione è inclusa?  
A: Ah, sì, dimenticavo! Offriamo mezza pensione.  
B: Quindi la colazione e...  
A: Quindi la colazione e il pranzo.  
B: Mi ha convinto, voglio prenotarla.  
A: Perfetto, mi dica il suo nome.  
B: Il mio nome è Maria Rosaria Martinelli.  
A: Bene, allora... dal 23 al 30 luglio... la suite per due persone ... a nome... Mar-ti-nel-li. Ecco fatto.  
B: Devo pagare un anticipo? Le servono i dati della mia carta di credito?  
A: Non c'è bisogno di un anticipo e potrete pagare all'arrivo.  
B: Quindi il pagamento è anticipato?  
A: Sì, ma può dare disdetta fino a tre giorni prima, senza alcuna penale.  
B: Benissimo.