

A: impiegato della biglietteria B: viaggiatore

A: Prego.

B: Buongiorno. Devo andare a Siena. Mi può dire a che ora parte il primo treno?

A: Il primo treno parte da Milano alle 11:20, ma poi deve cambiare due volte: a Firenze e a Empoli.

B: E quanto tempo ci vuole?

A: In totale ci mette 4 ore. Oppure può prendere il Frecciarossa delle 12:20, così cambia solo a Firenze e arriva a Siena alle 15:38.

B: Sì, è sicuramente meglio.

A: Però deve fare attenzione perché a Firenze avrà circa 15 minuti per il cambio. Il Frecciarossa arriva da Milano alle 13:59 e il regionale per Siena parte alle 14:15.

B: Mmmm. Il Frecciarossa di solito ha ritardo?

A: No, generalmente arriva in orario. Dovrebbe farcela.

B: Va bene... Ma senta, se partiamo alle 12:20 dovremo anche mangiare.

Sul treno c'è un servizio ristorazione?

A: Sì, sul Frecciarossa c'è una carrozza ristorante dove potrete trovare piatti caldi e freddi.

B: Benissimo! Allora prendiamo quello. Vorrei due biglietti, siamo un adulto e un bambino.

A: Quanti anni ha il bambino?

B: 9.

A: I bambini fino a 12 anni pagano il 50% del biglietto intero.

B: Ottimo. Quanto viene?

A: Solo andata o andata e ritorno?

B: Solo andata.

A: Prima o seconda classe?

B: Seconda.

A: Allora, l'adulto paga € 67,70 e il bambino € 33,90. Quindi in totale sono € 101,6.

B: Ecco a Lei. E il biglietto, lo devo timbrare?

A: Il biglietto del regionale sì, invece quello del Frecciarossa no, perché sul biglietto sono indicati il giorno e l'ora del treno prenotato.

B: Ah, e i posti sono assegnati?

A: Sì, sul Frecciarossa siete sulla carrozza 7, posti 23A e 23B, invece sul regionale i posti non sono prenotabili.

B: D'accordo. Un'ultima domanda: da quale binario parte il treno?

A: E' ancora presto per saperlo. Sarà indicato più tardi sul tabellone delle partenze.

B: Grazie mille e buona giornata.

A: Buon viaggio