

## Transcription

«-Écoutez, c'est très simple. Vous m'avez vendu une machine à laver qui ne correspond pas à ce que je vous ai demandé.

- Que voulez-vous dire, monsieur Leblanc?

- C'est très simple. Je vous ai demandé une machine à laver de 5 kilos et vous m'en avez envoyé une de 10 kilos. Elle est trop grande.

- Mais le mois dernier vous avez commandé deux machines de 10 kilos.

- Oui, c'est vrai, mais il y a un mois j'avais des clients intéressés. Vous savez, moi j'habite un petit village et je dois faire attention. Je dois les vendre ces machines, moi.

- Bon d'accord monsieur; je vais corriger votre commande. Alors, vous voulez une machine de 5 kilos. Je vous la livre la semaine prochaine.

- Parfait. Et la machine de 10 kilos?

- On la reprendra en livrant la petite.

Bien. Merci madame. Au revoir

- Au revoir monsieur».